

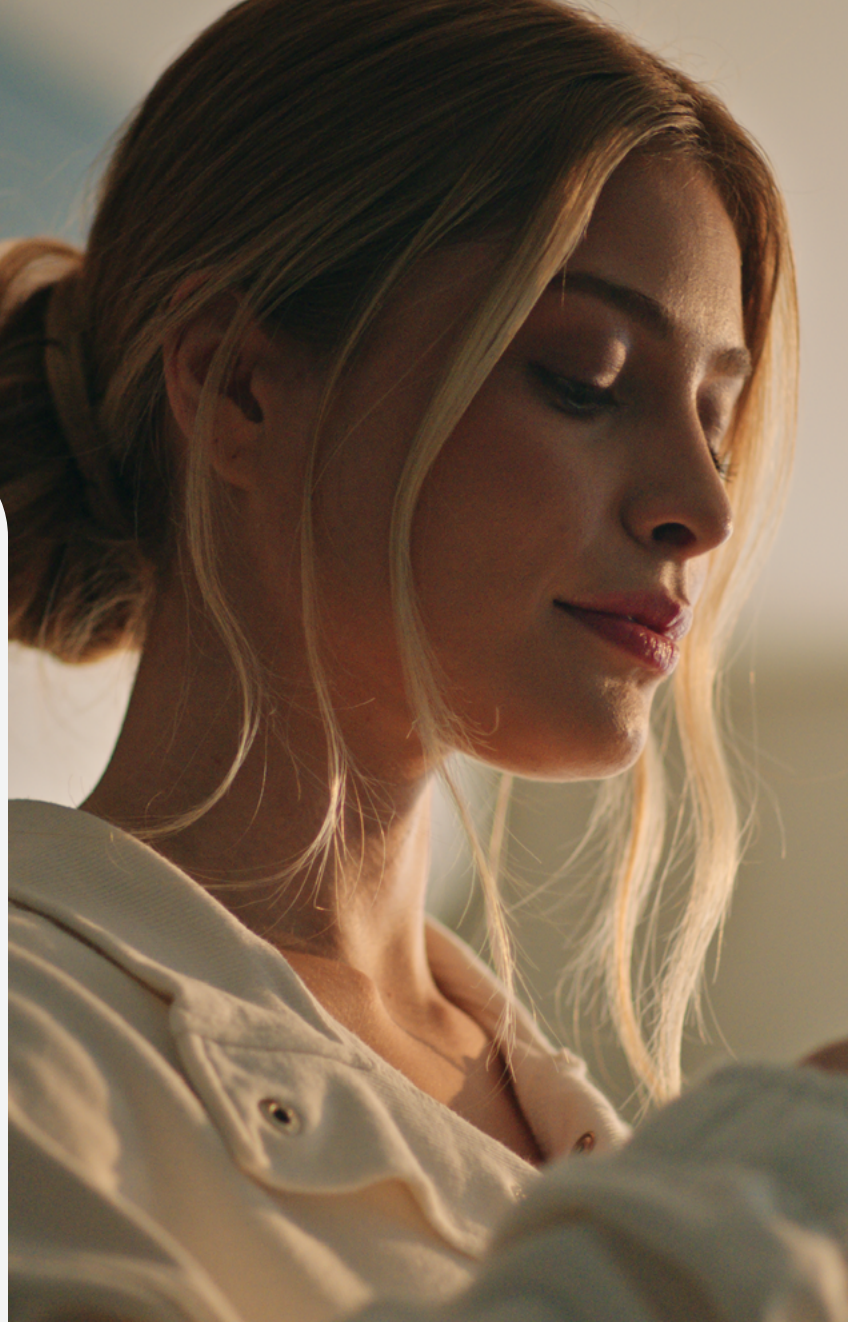
Programul pentru Clienți  
Preferați Plus (PC+)

Manual



## Cuprins

PREZENTARE GENERALĂ	2
LINK PENTRU RECOMANDĂRI	4
GENERATOR DE COȘURI	4
MOSTRE DE FIDELITATE	5
PROGRAMUL DE PARTAJARE	6
PREȚURI ANGRO	7
ÎNTREBĂRI FRECVENTE	9
TERMENI ȘI CONDIȚII	11
TERMENI GENERALI	11



## PREZENTARE GENERALĂ

ADERAREA LA LIFEWAVE ESTE MAI INTERESANTĂ CA NICIODATĂ CU PROGRAMUL PENTRU CLIENȚI PREFERAȚI PLUS (PC+)!

Membrii PC+ se bucură de beneficiile Programului nostru pentru Clienți Preferați, cu recompense suplimentare de a primi mostre lunare de produse cu abonamentul de comandă lunară (MSO) și de a obține credite gratuite pentru produse, pentru recomandarea clienților care fac achiziții.

## CUM SĂ ADERAȚI LA PROGRAMUL PC+

Clienții Retail și Clienții Preferați pot adera la Programul PC+ dacă plătesc taxa anuală de înscriere de 25 \$/25 € și dacă programează un MSO.

**PLĂȚIȚI TAXA DE ÎNSCRIERE DE 25 \$/25 € PRIN INTERMEDIUL FERESTREI POP-UP CU COȘUL DE CUMPĂRĂTURI ȘI PROGRAMAȚI UN MSO.**

### GENERATOR DE COȘURI PREPOPULATE

Membrii PC+ pot să împărtășească cu ușurință cu alte persoane informații despre produsele LifeWave de care se bucură cel mai mult, prin prepopularea unui coș de cumpărături LifeWave virtual și prin trimiterea linkului către alte persoane.

Este ușor de configurat și face ca achiziționarea produselor LifeWave să fie mult mai ușoară pentru potențialii clienți LifeWave. Programul PC+ este o modalitate excelentă pentru ca oamenii să își îmbunătățească parcursul LifeWave.

### LINK PENTRU RECOMANDĂRI

Pe măsură ce Membrii PC+ se îndrăgostesc de produsele noastre, vor dori, în mod firesc, să le spună și altora. Linkul pentru recomandări PC+ al LifeWave facilitează distribuirea.

Membrii PC+ primesc propria adresă web LifeWave, astfel încât să poată conecta cu ușurință oamenii la modul de viață LifeWave!

### MOSTRE DE FIDELITATE

Ce altă modalitate mai bună de a afla despre beneficiile puternice ale produselor LifeWave mai există, în afară de încercarea unor plasturi noi în fiecare lună! Membrii PC+ primesc lunar, timp de 11 luni, un pachet cu mostre din unele dintre cele mai populare produse LifeWave, odată cu MSO.

La cel de-al doisprezecelea MSO al unui Membru PC+, acesta alege un pachet complet de produse din mostrele de produse anterioare sau un singur articol Alavida, ca mulțumire pentru loialitate.\*

\* Nu include X39 și X49

### PROGRAMUL DE PARTAJARE LIFEWAVE

Membrii PC+ au acces la Programul nostru de partajare, care îi recompensează cu credite gratuite pentru produse în valoare de 100 \$/95 € în fiecare lună în care împărtășește produse LifeWave cu prietenii și membrii familiei.

Indiferent dacă recomandă cel puțin trei clienți și clienții respectivi achiziționează produse eligibile LifeWave sau dacă recomandă doi clienți și plasează și o comandă personală, creditele pentru produse gratuite se acumulează în fiecare lună!

### PREȚURI ANGRO ȘI ECONOMII LA ABONAMENT

Atunci când un Client Retail alege să facă upgrade la Programul PC sau PC+, acesta primește acces la prețurile angro.

Acest lucru înseamnă o reducere de până la 30 % la produsele pe care le cunoaște și le iubește. În plus, se bucură și de mai mult confort știind că produsele preferate ajung automat la ușa sa, în fiecare lună, în aceeași perioadă.

# ÎNCEPEȚI SĂ ÎMPĂRTĂȘIȚI ASTĂZI BENEFICIILE ACESTUI PROGRAM INCREDIBIL DE PLIN DE SATISFAȚII!

## LINK PENTRU RECOMANDĂRI

Ajutați-i pe clienți să trăiască o experiență puțin mai deosebită a cumpărăturilor și puneți-le la dispoziție o adresă web personalizată! Atunci când veți povesti modul în care produsele LifeWave vă amplifică energia zilnică, următorii vor dori să vă cunoască secretul. Îi veți putea direcționa către adresa dvs. URL personalizată, pentru a se convinge singuri că LifeWave le oferă produsele și oportunitățile pe care le vor iubi!

# ÎMPĂRTĂȘIREA STILULUI DE VIAȚĂ LIFEWAVE ESTE ACUM MAI SIMPLĂ DECÂT A FOST VREODATĂ!

Unul dintre numeroasele beneficii obținute de Membrii PC+ la plasarea unui MSO este un instrument de distribuire virtuală. Cu ajutorul generatorului nostru de coșuri prepopulate, Membrii PC+ își pot simplifica experiența cumpărării de produse LifeWave care le schimbă viața!

## GENERATOR DE COȘURI PREPOPULATE

Cea mai simplă modalitate prin care vă puteți ajuta prietenii, familia și următorii să cumpere produsele LifeWave pe care le iubiți este generarea unui cărucior deja umplut cu aceste produse. După aceea, aceștia nu mai trebuie decât să facă clic și să finalizeze comanda. Gata!

## IATĂ CUM FUNCȚIONEAZĂ

### PASUL 1

După ce finalizați prima achiziție și deveniți Membru PC+, accesați BackOffice. LifeWave.com și conectați-vă cu numele de utilizator și parola LifeWave.

### PASUL 2

În meniul Account Settings (Setări cont), faceți clic pe „Pre-populated Cart Builder” (Generator de coșuri prepopulate).

### PASUL 3

Faceți clic pe „ADD NEW PRE-POPULATED CART” (Adăugare coș prepopulat nou).

### PASUL 4

Alegeți un nume pentru coș și selectați o țară, apoi faceți clic pe „ADD” (Adăugare).

Selectați produsele pe care doriți să le adăugați în acest coș virtual de cumpărături, făcând clic pe pictograma creion din dreapta denumirii produsului, fie în meniul „Regular Order Item”

(Articol pentru comenzi regulate), fie în meniul „Autoship Items” (Articole cu expediere automată). Selectați cantitatea în ecranul următor, apoi faceți clic pe „Save changes” (Salvare modificări).

### PASUL 5

După ce ați adăugat toate produsele pe care le doriți, faceți clic pe „Go back to pre-populated cart builder” (Revenire la generatorul de coșuri prepopulate), apoi pe pictograma cu linkul din coloana „Go to link” (Accesare link) pentru coșul prepopulat pe care l-ați generat. În acest fel veți putea vizualiza coșul pe care l-ați alcătuit pentru prietenii dumneavoastră.

### PASUL 6

DISTRIBUIȚI! Copiați linkul și distribuiți prin e-mail, medii de socializare etc. sau oriunde doriți să distribuiți beneficiile produselor LifeWave. Acum sunteți pe cale să ajutați alte persoane să trăiască mai bine și vă aflați cu un pas mai aproape de a primi creditul pentru produse în valoare de 100 \$/95 €.

Pentru fiecare lună în care Membrii PC+ primesc abonamentul de comandă lunară, aceștia vor primi mostre gratuite din unele dintre cele mai populare produse LifeWave în pachete cu mostre timp de 11 luni, cu un pachet cu mostre pe lună care ajunge pe perioada unui MSO consecutiv.

Atunci când un Membru PC+ completează 11 luni de comenzi MSO consecutive, în cea de-a douăsprezecea lună va primi un pachet obișnuit în mărime naturală cu plasturi\* sau un singur articol Alavida.

\*Mostrele pot varia în funcție de țară, în funcție de disponibilitate.

Membrii PC+ vor primi un e-mail după cel de-al unsprezecelea MSO consecutiv pentru a se conecta la back office pentru a-și selecta pachetul obișnuit gratuit preferat, în mărime naturală sau articolul Alavida.

Dacă nu este făcută o selecție, în numele lor va fi selectat un articol implicit. Dacă un Membru PC+ anulează un MSO, mostra va fi adăugată la următoarea comandă eligibilă.



## PROGRAMUL DE PARTAJARE

Programul de partajare LifeWave îi recompensează pe cei care își invită prietenii, familia și următorii să se bucure de produsele incredibile LifeWave.

Membrii PC+ primesc credit gratuit pentru produse atunci când recomandă cel puțin trei clienți, iar aceștia achiziționează produse LifeWave.

**CREDIT GRATUIT  
PENTRU PRODUSE  
ÎN VALOARE DE 100  
\$/95 € PE LUNĂ!**

### IATĂ CUM FUNCȚIONEAZĂ

- Un Membru PC+ recomandă trei clienți care plasează comenzi eligibile într-o lună.\*
- Membrul PC+ primește apoi un credit în valoare de 100 \$/95 € pentru MSO-ul din luna următoare. Cu cât clienții recomandați cheltuie mai mult, cu atât Membrul PC+ poate câștiga mai multe credite pentru produse! Cu cât recomandă mai mulți clienți, cu atât Membrul PC+ poate câștiga mai multe credite pentru produse!
- Un Membru PC+ se poate califica în fiecare lună, atât timp cât cei minimum trei clienți recomandați plasează comenzi SAU doi clienți recomandați plasează comenzi și Membrul PC+ plasează, de asemenea, o comandă.\*  
\*Creditul se aplică numai MSO-ului și acoperă numai produsele, nu și transportul sau taxele.
- Nu există nicio limită privind numărul de credite în valoare de 100 \$/95 € pe care un Membru PC+ le poate câștiga într-o anumită lună! În cazul în care clienții pe care îi recomandă achiziționează mai multe produse eligibile în aceeași lună sau dacă recomandă încă trei clienți care fac achiziții eligibile, membrul respectiv primește încă un credit în valoare de 100 \$/95 €, pe care îl poate aplica pentru achiziția oricărui articol LifeWave!
- Membrii PC+ își pot urmări cu ușurință progresul Programului de partajare prin intermediul back office-ului.

# BUCURAȚI-VĂ DE PREȚURILE ANGRO CU CONFORTUL UNUI MSO!

Ca parte a Programului pentru Clienți Preferați Plus, Membrii PC+ se bucură de confort știind că produsele preferate ajung automat la ușa lor, în fiecare lună, dar și de reduceri de până la 30 % sau mai mult. Este o modalitate ușoară de a economisi!

**PROFITATI ASTAZI DE PREȚURILE ANGRO!**

## PREȚ PENTRU CLIEȚI RETAIL VS. PREȚ ANGRO PC+\*

PLASTURI	1 PACHET	2 PACHETTE	3 PACHETTE
X39	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
X49	Retail: \$149.95 / €142 / 77 BV PC+: \$99.95 / €95 / 43 BV	-	-
IceWave	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Energy Enhancer*	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Silent Nights	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Aeon	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Glutathione**	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Y-Age Carnosine***	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
SP6 Complete	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
Plasturi Alavida	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV
AcuLife	Retail: \$79.95 / €76 / 39 BV PC+: \$69.95 / €66 / 39 BV	Retail: \$74.95 / €71 / 39 BV PC+: \$59.95 / €57 / 31 BV	Retail: \$69.95 / €66 / 39 BV PC+ \$49.95 / €47 / 22 BV

\*ENR Spark in Canada

\*\*Y-Age Renew in Canada

\*\*\*Y-Age Advance in Canada

# BUCURAȚI-VĂ DE PREȚURILE ANGRO CU CONFORTUL UNUI MSO!

## PREȚ PENTRU CLIEȚI RETAIL VS. PREȚ ANGRO PC+\*

### SISTEME/PACHETE LIFEWAVE

Y-Age System Kit	Retail: \$209.85 / €198 / 117 BV PC+: \$149.85 / €141 / 66 BV
X39/X49 Performance Bundle*	Retail: \$279.95 / €266 / 140 BV PC+: \$179.95 / €171 / 73 BV

### ÎNGRIJIREA PIELII

Alavida Regenerating Trio	Retail: \$199.95 / €190 PC+: \$149.95 / €142
Alavida Facial Nectar	Retail: \$79.95 / €76 PC+: \$59.95 / €57
Alavida Nightly Restore Facial Creme	Retail: \$99.95 / €95 PC+: \$79.95 / €76
Alavida Revive Eye Cream	Retail: \$89.95 / €85 PC+: \$69.95 / €66

### SUPLIMENTE

	1 RECIPIENT	2 RECIPIENTE (preț unitar)	3 RECIPIENTE (preț unitar)
Cellergize Morning**	Retail: \$79.95 / 35 BV PC+: \$69.95 / 27 BV	Retail: \$74.95 / 27 BV PC+: \$59.95 / 19 BV	Retail: \$69.95 / 20 BV PC+: \$49.95 / 13 BV

\*X39/X49 Bundle in Canada

\*\*Nu toate produsele sunt disponibile în toate țările.

# Programul pentru Clienți Preferați Plus LifeWave

## Întrebări frecvente

### **Î1. ÎN CE ȚĂRI ESTE DISPONIBIL PROGRAMUL PENTRU CLIENȚI PREFERAȚI?**

R1. Programul pentru Clienți Preferați este disponibil pe toate piețele noastre, cu excepția Japoniei și Coreei de Sud.

### **Î2. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN CLIENT PREFERAT DOREȘTE SĂ FACĂ UPGRADE LA PROGRAMUL PC+?**

R2. După ce un Client Preferat finalizează un MSO, acesta va avea oportunitatea să facă upgrade la statutul de PC+ pentru 25 \$/25 €. După ce alege această opțiune, acesta va fi upgradat la Programul PC+.

### **Î3. MODUL DE ÎNSCRIERE A UNUI MEMBRU PC+ VA FI DIFERIT DE CEL AL UNUI CLIENT PREFERAT?**

R3. Atunci când un client selectează un articol și face clic pe butonul „Add to cart” (Adăugare în coș), apare o fereastră pop-up. Fereastra pop-up indică modalitățile de a deveni Client Retail, Client Preferat sau Membru PC+. În cazul în care clientul selectează PC+, articolul și taxa de înscriere ca Membru PC vor fi adăugate în coșul său de cumpărături.

După ce trece la finalizarea comenzii în calitate de Client Preferat sau PC+, i se va cere să creeze un abonament de comandă lunară (MSO). Acesta poate face clic pe butonul „default” (implicit) pentru a adăuga automat articolele în coșul de cumpărături aferent MSO, apoi poate selecta mai multe articole fie pentru MSO, fie pentru o comandă unică. De asemenea, acesta va putea să stabilească data la care dorește să înceapă să primească produsele din abonament.

### **Î4. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN MEMBRU PC+ NU ÎȘI PLĂTEȘTE TAXA DE REÎNNOIRE LA DATA STABILITĂ PENTRU ANIVERSARE, DAR ARE UN ABONAMENT DE COMANDĂ LUNARĂ ACTIV?**

R4. Membrii PC+ sunt retrogradați automat la categoria Clienți Preferați la o săptămână după expirarea datei de reînnoire, dacă nu au plătit taxa de reînnoire de 25 \$/25 €.

### **Î5. CÂT TIMP ESTE VALABIL UN ABONAMENT PC+?**

R5. Un an de la prima înscriere.

### **Î6. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN MEMBRU PC+ ÎȘI ANULEAZĂ ABONAMENTUL DE COMANDĂ LUNARĂ?**

R6. Dacă un Membru PC+ își anulează MSO-ul, acesta rămâne parte a programului până la data reînnoirii, dar nu va putea beneficia de prețurile angro. Dacă nu plătește taxa de reînnoire, acesta va fi retrogradat de la statutul de Membru PC+ la cel de Client Retail.

## Programul pentru Clienți Preferați Plus LifeWave Întrebări frecvente

**Î7. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN CLIENT RETAIL EXISTENT CREEAZĂ UN MSO ȘI PLĂTEȘTE TAXA DE ÎNSCRIERE PC+ DE 25 \$/25 €?**

R7. Acesta va fi upgradat automat la Programul PC+.

**Î8. TAXA DE REÎNNOIRE ANUALĂ ESTE RAMBURSABILĂ?**

R8. Taxa de 25 \$/25 € trebuie plătită anual la data aniversării pentru ca un Membru PC+ să rămână membru. Această taxă nu este rambursabilă. Acestuia îi va fi trimisă o notificare prin e-mail prin care va fi întrebat dacă dorește să își reînnoiască statutul înainte ca acesta să expire.

**Î9. POATE UN MEMBRU PC+ SĂ RATEZE SAU SĂ SARĂ PESTE ORICE LUNĂ DINTR-UN AN ȘI SĂ ÎȘI PĂSTREZE BENEFICIILE PC+?**

R9. Un client PC+ poate rata sau omite până la două luni într-o perioadă de 12 luni, fără consecințe.

**Î10. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN NOU MEMBRU PC+ NU ÎȘI SELECTEAZĂ PACHETUL GRATUIT ÎN MĂRIME NATURALĂ ÎNAINTE DE PROCESAREA CELUI DE-AL DOISPREZECELEA MSO CONSECUTIV?**

R10. Un pachet va fi selectat în mod automat în numele acestuia.

**Î11. POATE UN MEMBRU PC+ SĂ CÂȘTIGE MAI MULT DE UN CREDIT PENTRU PRODUSE ÎN VALOARE DE 100 \$/95 € ÎNTR-O LUNĂ?**

R11. Da, poate! În cazul în care clienții pe care îi recomandă achiziționează mai multe produse într-o anumită lună, membrul respectiv poate acumula mai multe credite. Numărul de credite pe care le poate acumula nu este limitat.

**Î12. CREDITELE AFERENTE PROGRAMULUI DE PARTAJARE ALE UNUI MEMBRU PC+ VOR FI APLICATE AUTOMAT ORICĂREI COMENZI A ACESTUIA?**

R12. Da, vor fi aplicate.

**Î13. ACESTE CREDITE VOR AVEA O DATĂ DE EXPIRARE SAU POT FI UTILIZATE ORICÂND?**

R13. Creditele vor expira după două luni.

**Î14. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ UN CLIENT RECOMANDAT DE UN MEMBRU PC+ RETURNEAZĂ COMANDA?**

R14. În cazul în care un client recomandat („persoană calificată”) returnează o comandă, persoana nu mai este considerată persoană calificată în luna în care este creată comanda de retur.

## Termeni și condiții

Programul pentru Clienți Preferați Plus (PC+) LifeWave este conceput special pentru a-i ajuta pe participanți să experimenteze o varietate de produse LifeWave în mod lipsit de riscuri, dar și pentru a le oferi stimulente participanților pentru ca aceștia să partajeze produsele și programele LifeWave cu alte persoane.

Membrii PC+ pot deține un (1) singur cont LifeWave în care se pot implica activ sau asupra căruia au drept de uzufruct. Este interzisă deținerea de orice persoană a unor conturi multiple sau duplicate de Client Preferat.

Este interzis ca Brand Partners LifeWave să dețină conturi suplimentare sau să participe la Programul PC+, în afară de înscrierea unor conturi PC+ valide.

Membrii PC+ sunt de acord să respecte toți termenii și toate calificările menționate în acest document și în orice altă documentație asociată.

## Termeni Generali

Participarea continuă la Programul PC+ LifeWave necesită un abonament de comandă lunară (MSO) activ.

Orice Membru PC+ care își anulează MSO va pierde statutul de Client Preferat Plus, i se vor retrage toate beneficiile asociate și va fi reclasificat drept Client Retail.

Dacă un client reclasificat dorește să se alăture și să participe din nou la Programul pentru Clienți Preferați, acesta va trebui să comande un nou abonament de comandă lunară și să plătească taxa de reînnoire.

Toate conturile de Clienți Preferați Plus trebuie să fie valide, cu un posesor legitim individual. Dacă se constată că o persoană creează (direct sau indirect) sau beneficiază în alt mod de conturi multiple, relația cu persoana respectivă poate face obiectul rezilierii.

Practicile improprii, necinstite, lipsite de etică sau manipulative în raport cu Programele pentru Clienți Preferați nu vor fi tolerate. Dacă se constată că o persoană se implică în astfel de activități, acestea i se pot retrage toate beneficiile programelor LifeWave, iar relația cu persoana respectivă va fi reziliată.

Prin participarea la Programele pentru Clienți Preferați LifeWave, toate persoanele sunt de acord să respecte termenii stipulați în prezentul, inclusiv toate cerințele de eligibilitate. LifeWave își rezervă dreptul de a descalifica orice persoană care încalcă aceste reguli sau care intervine în mod inadecvat în programele companiei sau încearcă să facă acest lucru, indiferent de maniera în care o face.

Toți participanții sunt de acord să exonereze de răspundere și să despăgubească LifeWave și angajații acesteia împotriva oricăror pretenții, acțiuni, procese, acuzații și hotărâri judecătorești de orice fel, care decurg din implicarea acestora în Programele pentru Clienți Preferați LifeWave.

LifeWave își rezervă dreptul, la propria discreție, de a modifica orice calificări, planificări, beneficii sau orice alte aspecte ale Programului pentru Clienți Preferați, după cum consideră necesar sau după cum este impus de legislație sau regulamente.

De asemenea, compania își rezervă dreptul, la propria discreție, de a refuza participarea oricărei persoane la programele sale, indiferent de motiv.

Prin participarea la Programele pentru Clienți Preferați, sunteți de acord cu exportul datelor dvs. cu caracter personal către personalul LifeWave din alte țări în scopul gestionării contului dvs. și al procesării comenzilor dvs.

